

Privacyverklaring

SysteemCounselor, gevestigd aan Rustheuvel 9, 1761 Borchtlombeek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.SysteemCounselor.be>

Vestiging: Rustheuvel 9, 1761 Borchtlombeek, België

Tel.: +32 478268731

Isabelle Verbeken is de Functionaris Gegevensbescherming van SysteemCounselor. Zij is te bereiken via Isabelle@stysteemcounselor.be.

Verwerking van Persoonsgegevens door SysteemCounselor

SysteemCounselor verwerkt uw persoonsgegevens bij het gebruikmaken van de diensten, voor identificatie en contactname bij afspraakbeheer.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezinsgegevens

Doel en grondslag bij het verwerken van persoonsgegevens

SysteemCounselor verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Aanmaken van uw dossier voor opvolging tijdens de diensten, in dit geval begeleiding, consultaties, groepssessies of workshops.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om de dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld bij afspraken en wijzigingen ervan, zoals annuleringen of verplaatsingen.
- U te informeren over wijzigingen binnen de diensten van SysteemCounselor, bijvoorbeeld andere locaties of aanpassingen tarieven.
- SysteemCounselor verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Bij aanvang van de diensten bestaat de mogelijkheid om zich te registreren voor het ontvangen de nieuwsbrief van SysteemCounselor. Dit is geenszins een verplichting en heeft hoegenaamd geen invloed op het verloop van de verdere samenwerking.

Bij registratie op de nieuwsbrief worden uw persoonsgegevens gebruikt voor het verzenden, enkel mits uw uitdrukkelijke toestemming op een geregistreerde wijze. Deze kan enkel worden gegeven via

1. e-mail, bij de gegevensuitwisseling en/of communicatie rond afspraken
2. het contactformulier, het selectie-vak "Ik wil graag op de hoogte blijven en wens de nieuwsbrief te ontvangen"
3. bij de eerste kennismakingssessie tijdens de registratie van uw gegevens.

Retentie van de persoonsgegevens

SysteemCounselor bewaart uw **persoonsgegevens** niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dusdanig worden de gegevens bewaard voor de duur van het dossier bij SysteemCounselor.

Betaalgegevens (bankkaart, rekeningnummer) die zichtbaar worden bij elektronische betalingen (online of met betaalkaart), worden gedurende een periode van 10 jaar bewaard, dit in het wettelijk kader ter preventie van witwaspraktijken dat eveneens van toepassing is bij de bankinstaties of transactieverlener.

In geval van annulering, vóór de aanvang van de eerste consultatie, worden de gegevens verwijderd en dus ook in geen geval gebruikt voor andere doeleinden (bijv. nieuwsbrief), tenzij er vraag bestaat om de mogelijkheid tot consultatie te verplaatsen naar een later tijdstip.

Delen van persoonsgegevens met derden

SysteemCounselor verkoopt uw gegevens niet aan, of deelt ze niet met, derden. Men verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. In geval van doorverwijzingen naar andere diensten, hetzij collegae zal SysteemCounselor specifiek de toestemming vragen om uw persoonsgegevens te kunnen delen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SysteemCounselor maakt geen gebruik van geen cookies of vergelijkbare technieken voor het bekomen van informatie via de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft ten allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SysteemCounselor en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Systeemcounselor van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Isabelle@stysteemcounselor.be .

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SysteemCounselor neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Isabelle@stysteemcounselor.be.

Aangezien en geen externe partij betrokken is bij het verzamelen of het bewaren van de gegevens ligt de verantwoordelijkheid éézijdig bij SysteemCounselor.

Bij analytische gegevens, waaronder statistieken rond websitebezoeken, worden geen persoonlijke gegevens bewaard, nog zijn deze zichtbaar voor SysteemCounselor.
